

GDPR tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

Yritys: Teräs-LVI Oy Ab
Y-tunnus: 0535013-0
Osoite: Mekaanikontie 6
Postinumero: 01800
Kotipaikka: Nurmijärvi, Klaukkala
Puhelinnumero: 0105676770 (8,35 snt/puhelu + 16,69 snt/min)
Sähköpostiosoite: terasvi@terasvi.fi

2. Rekisteriä hoitava henkilö

Yritys: Teräs-LVI Oy Ab
Nimi: Harri Heiskanen
Osoite: Mekaanikontie 6
Postinumero: 01800
Kotipaikka: Nurmijärvi, Klaukkala
Puhelinnumero: 0105676770 (8,35 snt/puhelu + 16,69 snt/min)
Sähköpostiosoite: terasvi@terasvi.fi

3. Tietosuojavastaava

Yritys: Teräs-LVI Oy Ab
Nimi: Harri Heiskanen
Osoite: Mekaanikontie 6
Postinumero: 01800
Kotipaikka: Nurmijärvi, Klaukkala
Puhelinnumero: 0105676770 (8,35 snt/puhelu + 16,69 snt/min)
Sähköpostiosoite: terasvi@terasvi.fi

4. Rekisterin henkilötietojen käyttötarkoitus

Rekisterin henkilötietojen käyttötarkoitus on yhteydenpito asiakkaisiin, asiakassuhteen ylläpito, tilausten toimitus, laskutus, sekä asiakassuhteen kehittäminen.

5. Rekisterin tietosisältö

Yrityksen nimi

Y-tunnus

Yhteyshenkilöt

Ostotapahtumat: Tilatut tuotteet, ajankohdat, laskutusosoite, toimitusosoite, sekä muut toimituksiin liittyvät tiedot

Sähköpostiosoitteet

Puhelinnumerot

Asiakkaan luottotietojen ja tilinpäätösten tunnuslukujen seuranta



6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin kerätyt tiedot saadaan asiakkailta sähköpostilla, puhelimella, kirjepostilla, verkkolomakkeilla (<https://www.teraslvi.fi>) tai asiakkaan muuten luovuttamilla tiedoilla. Tietoja voidaan myös kerätä asiakkaan omilta verkkosivuilta, julkisesti saatavilla olevista tietojärjestelmistä, sekä luottotietoihin erikoistuneilta yrityksiltä.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Rekisterin tietoja ei luovuteta ulkopuolisille.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteriä käsitellään huolellisuudella eikä tietoja luovuteta ulkopuolisille. Verkkosivumme (<https://www.teraslvi.fi>) ei kerää seurantaevästeitä (cookies) käyttäjistä, eli sivustolla vierailijoita ei seurata. Verkkosivumme tiedonsiirto on salattu. Asiakastiedot säilytetään palomuurilla suojatulla palvelimella ja ajantasaisesta tietoturvasta huolehditaan. Rekisteriin pääsee vain rekisterinpitäjän käyttöoikeudella. Paperiset tiedot säilytetään huolella ja hävitetään lopulta säilytysajan jälkeen työhön erikoistuneen yrityksen toimesta (tietoturvasäiliö, L&T). Tietojen säilytysaikaan vaikuttaa esimerkiksi kirjanpidolliset velvollisuudet ja myytävien tuotteiden takuu-aika.

Rekisteri ei suorita automatisoitua päätöksentekoa tai profilointia.

9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista tai poistamista rekisteristä

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö tulee tehdä ensisijaisesti kirjallisena sähköpostiin teraslvi@teraslvi.fi. Rekisterin pitäjä voi pyytää asiakasta todistamaan henkilöllisyytensä. Tarkastuspyyntöön vastataan asiakkaalle ensisijaisesti sähköpostilla. Tarkastuspyyntöön voidaan asiakkaan halutessa vastata myös paperimuotoisena, jolloin asiakkaan rekisteritietojen jäljennös on noudettavissa rekisterinpitäjältä erikseen sovittuna ajankohtana. Tarkastuspyyntöön voidaan asiakkaan halutessa vastata myös suullisesti. Tarkastuspyyntöön vastataan EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa enintään noin kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Tätä vastausaikaa voidaan jatkaa kahdella kuukaudella, jos pyyntö on monimutkainen tai pyyntöjä on useita. Rekisteritietojen jäljennös on ensisijaisesti maksuton. Jos asiakas pyytää useampia jäljennöksiä, rekisterinpitäjä voi periä niistä maksun, joka kattaa toimenpiteen kustannukset.

Rekisteröidyllä on myös oikeus vaatia tietojen korjaamista, poistamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä.

